

Heartwood Labs SRLS unipersonale

Via Costanzo Varolio, 17
40133 Bologna

info@pec.heartwoodlabs.com
www.heartwoodlabs.com
+39 339 1066478



POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Data	15/03/2026	Rev.	1.0	Codice	POLITICA
Tipo	Politica	Cat.	Pubblico	Autore	RSGSI



Indice

Premessa Generale	2
Politica per la sicurezza delle Informazioni.....	2
Obiettivi della Sicurezza delle Informazioni	4
Il sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI)	4
Gestione del Rischio.....	6
Politiche di accesso	6
Responsabilizzazione del personale e collaboratori	7
Responsabilizzazione di soggetti terzi	7
Conservazione.....	7
Trasferimento	8
Accesso ai portatili di gestione	8
Data breach	8
Incidenti e non conformità.....	8
In conclusione	8



Premessa Generale

Heartwood Labs SRLS è una società italiana attiva nel settore delle tecnologie dell'informazione, della consulenza digitale e dello sviluppo software custom. L'azienda progetta e realizza prodotti digitali innovativi per imprese e organizzazioni, traducendo le esigenze di business in soluzioni tecnologiche concrete, scalabili e integrate. L'organizzazione opera con team specialistici in strategia, tecnologia e creatività, adottando le tecnologie più appropriate per ciascun progetto e curando l'intero ciclo di vita della soluzione, dalla fase di discovery fino al supporto post-rilascio. Le attività comprendono sviluppo di applicazioni web e mobile, architetture enterprise, integrazione di sistemi, data governance, semantic search, data analytics, IoT/Industrial IoT, chatbot e virtual assistant, oltre ad attività formative in ambito tecnologico.

Politica per la sicurezza delle Informazioni

La Heartwood Labs ritiene che la sicurezza delle informazioni rappresenti un fattore critico sia per quanto riguarda i processi di commercializzazione che per quanto riguarda l'erogazione dei servizi di taglio su specifiche tecniche del cliente.

La gestione della sicurezza delle informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati al fine di tutelare il patrimonio rappresentato dalle conoscenze aziendali, quello dei propri clienti e delle persone fisiche di cui si trattano i dati personali.

Per le caratteristiche dei servizi che l'azienda offre ai propri clienti e per il valore che rappresentano le informazioni nel proprio business, la politica della sicurezza delle Informazioni rappresenta un indirizzo strategico fondamentale e prioritario.

La politica della sicurezza delle Informazioni definisce e organizza la riservatezza, l'integrità, la confidenzialità e disponibilità dei dati e dei servizi.

La politica per la sicurezza delle informazioni per la Heartwood Labs è costituita da un insieme di attività che comprendono:

l'identificazione degli asset primari, la gestione dei rischi, dei sistemi e della rete, l'identificazione delle vulnerabilità e degli incidenti, il controllo degli accessi, la gestione della privacy e della compliance, la valutazione dei danni e tutti gli altri aspetti che possono impattare sulla gestione della sicurezza delle informazioni.

Per perseguire questo obiettivo l'azienda attraverso un approccio by design pone grande attenzione alla gestione e alla manutenzione della propria struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa.

La Heartwood Labs impegna quindi la propria organizzazione a sviluppare e mantenere un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni nell'ambito delle



attività svolte e dei servizi erogati al fine di garantire la disponibilità, l'integrità e la riservatezza dei dati.

Tutte le persone che lavorano e/o collaborano con la Heartwood Labs sono impegnate a rispettare i seguenti principi:

- **Riservatezza:** per assicurare che le informazioni siano accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati e che le informazioni non siano rese disponibili o divulgate a persone o entità non autorizzate;
- **Integrità:** per salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate e garantire che l'informazione non subisca modifiche o cancellazioni a seguito di errori o di azioni volontarie, ma anche a seguito di malfunzionamenti o danni dei sistemi tecnologici;
- **Disponibilità:** per assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architetture associati quando ne fanno richiesta e salvaguardia quindi il patrimonio informativo nella garanzia di accesso, usabilità e confidenzialità dei dati;
- **Privacy:** per garantire la protezione ed il controllo dei dati personali.
- **Autenticità:** garantire l'affidabilità dell'origine delle informazioni e l'identificazione certa degli utenti e dei sistemi.

La Direzione è fortemente impegnata a una grande responsabilizzazione di tutte le persone che lavorano per e con la Heartwood Labs nel garantire la rigerosità del proprio operato per adempiere, con la massima attenzione, ai compiti assegnati.

In particolare, questo obiettivo è perseguito attraverso l'impegno a garantire:

- il rispetto delle leggi e normative vigenti;
- l'efficienza operativa e affidabilità dei processi di sviluppo prodotti e servizi correlati;
- le condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per il personale e per i collaboratori;
- la continuità e l'efficienza dei processi organizzativi e operativi al fine di prevenire e ridurre al minimo l'impatto degli incidenti volontari o casuali sulla sicurezza dei dati/informazioni gestite;
- la protezione dei mezzi resi disponibili, ed il loro corretto utilizzo;
- la riservatezza, la correttezza e la disponibilità delle informazioni gestite dalla società e la salvaguardia della proprietà intellettuale;
- l'adozione di misure di prevenzione di anomalie di processo/prodotto/servizio.



La Direzione definisce e riesamina periodicamente gli obiettivi per la sicurezza delle informazioni, assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al loro raggiungimento e promuovendo il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.

Obiettivi della Sicurezza delle Informazioni

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame periodico degli obiettivi per la sicurezza delle informazioni.

In particolare, Heartwood Labs si impegna a:

- proteggere le informazioni aziendali e quelle affidate da clienti e partner;
- garantire la continuità operativa dei servizi erogati;
- prevenire accessi non autorizzati ai sistemi informativi;
- ridurre i rischi derivanti da minacce informatiche, errori umani e vulnerabilità tecnologiche;
- proteggere la proprietà intellettuale e il know-how aziendale;
- garantire la sicurezza dei processi di sviluppo software e delle soluzioni tecnologiche realizzate;
- promuovere la sicurezza dei dati e dei sistemi utilizzati nell'ambito di progetti basati su tecnologie cloud, data analytics e intelligenza artificiale;
- assicurare la conformità ai requisiti legislativi, regolamentari e contrattuali applicabili;
- migliorare continuamente l'efficacia del SGSI.

Il sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI)

Per dare attuazione alla propria politica della sicurezza delle informazioni, la Heartwood Labs, ha sviluppato e si impegna a mantenere un sistema di gestione sicura delle informazioni conforme ai requisiti specificati dalla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024 come mezzo per gestire la sicurezza delle informazioni nell'ambito della propria attività.

Nell'ambito della gestione dei servizi offerti, l'azienda assicura:

- l'osservanza dei livelli di sicurezza stabiliti attraverso l'implementazione SGSI;
- il rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di sicurezza per

la propria infrastruttura tecnologica e organizzativa;

- fornisce la garanzia di selezionare partner affidabili dal punto di vista della gestione in sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati personali.

La politica per la sicurezza delle informazioni della Heartwood Labs, si applica a tutto il personale interno e quello delle terze parti che collaborano alla gestione delle informazioni ed a tutti i processi e risorse coinvolte nella progettazione, realizzazione, avviamento ed erogazione continuativa nell'ambito dei servizi.

La politica della sicurezza della Heartwood Labs rappresenta in concreto l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e delle terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività.

In sintesi, la politica della sicurezza delle informazioni della Heartwood Labs garantisce che:

1. l'organizzazione abbia piena conoscenza delle informazioni gestite e valuti di volta in volta la loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione di adeguati livelli di protezione;
2. l'accesso alle informazioni avvenga in modo sicuro e adatto a prevenire i trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
3. l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza;
4. l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, siano adeguatamente formate e abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;
5. le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo, sui servizi e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business;
6. l'accesso alla sede ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
7. la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
8. la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
9. la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite;



10. i trattamenti dei dati personali, sia nei casi in cui la Heartwood Labs operi in qualità di Titolare che nei casi in cui operi per conto terzi in qualità di Responsabile del Trattamento, avvenga nel rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali GDPR 679/2016.

La politica della sicurezza delle informazioni viene costantemente aggiornata e verificata, attraverso un riesame annuale, per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione, le terze parti ed i clienti, attraverso la sua pubblicazione sul sito.

Heartwood Labs adotta un processo strutturato di identificazione, valutazione e trattamento dei rischi relativi alla sicurezza delle informazioni, finalizzato a garantire che i controlli implementati siano adeguati al contesto organizzativo e alle esigenze delle parti interessate.

Gestione del Rischio

Heartwood Labs adotta un processo strutturato di identificazione, analisi, valutazione e trattamento dei rischi relativi alla sicurezza delle informazioni.

Le decisioni in materia di sicurezza vengono assunte sulla base dei risultati delle attività di risk assessment, assicurando l'adozione di controlli proporzionati ai rischi individuati e coerenti con il contesto operativo e con le esigenze delle parti interessate.

Politiche di accesso

L'azienda garantisce che ogni accesso, di tipo fisico o informatico, sia autorizzato, controllato e monitorato sulla base dei seguenti criteri:

1. l'accesso è autorizzato al personale abilitato solo per le informazioni necessarie (principio della conoscenza minima o necessità di sapere);
2. l'accesso è autorizzato al personale abilitato solo per le informazioni relative alle attività specifiche (funzione di lavoro-correlati);
3. l'accesso alla struttura e ai locali è autorizzato al personale abilitato.

L'accesso ai locali della Heartwood Labs è autorizzato, controllato e monitorato in linea con la politica aziendale.

Responsabilizzazione del personale e collaboratori

La Heartwood Labs si impegna che tutto il personale e i collaboratori siano responsabilizzati all'obbligo di:

1. garantire il rispetto delle norme, leggi e regolamenti vigenti, di natura cogente,

contrattuale e volontaria rese applicabili negli ambiti del SGSI;

2. proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni gestite dall'azienda la proprietà intellettuale e il patrimonio della stessa o da questa affidati a terze parti;
3. aver cura dei beni materiali, i sistemi e le risorse;
4. salvaguardare e gestire in modo appropriato ogni informazione e dato afferenti le attività di propria competenza;
5. contattare la Direzione, il Responsabile della Sicurezza delle informazioni e/o altre autorità competenti in caso di effettive o sospette violazioni della sicurezza;
6. segnalare qualsiasi necessità di modifiche alle procedure relative alla gestione della sicurezza delle informazioni.

Heartwood Labs promuove la formazione continua e la sensibilizzazione di tutto il personale affinché ciascun soggetto coinvolto comprenda il proprio ruolo nella protezione delle informazioni e contribuisca alla prevenzione dei rischi per la sicurezza.

Responsabilizzazione di soggetti terzi

La Heartwood Labs. si impegna nei confronti di soggetti terzi a:

1. formalizzare il proprio impegno alla riservatezza e non divulgazione delle informazioni tratte negli ambiti di competenza;
2. proteggere le risorse e le informazioni fisiche e intellettuali a cui possono accedere nella effettuazione delle attività assegnate;
3. garantire la piena osservanza ai requisiti del SGSI nei comportamenti e nell'operatività.

Conservazione

I dati e le informazioni trattati da Heartwood Labs sono conservati mediante infrastrutture aziendali e/o fornitori qualificati, selezionati e gestiti secondo criteri di sicurezza, affidabilità e conformità normativa. Eventuali trasferimenti o trattamenti effettuati tramite terze parti avvengono nel rispetto della normativa applicabile e delle misure di sicurezza definite dall'organizzazione.



Trasferimento

Il trasferimento delle informazioni avviene mediante protocolli e tecnologie idonee a garantirne la riservatezza e l'integrità durante la trasmissione, secondo i requisiti definiti dall'organizzazione.

Accesso ai portatili di gestione

L'accesso ai sistemi e ai portali di gestione è protetto mediante adeguati meccanismi di autenticazione e autorizzazione, quali password robuste, autenticazione multifattore e ulteriori controlli di sicurezza proporzionati ai rischi identificati. Vengono conservati i log degli accessi a norma di legge (non modificabilità garantita da timestamp secondo normativa Europea EIDAS). I tentativi di accesso vengono identificati e segnalati immediatamente al cliente via email, gli account soggetti ad attacco vengono anche temporaneamente bloccati.

Data breach

Le violazioni dei dati personali sono gestite secondo procedure formalizzate e, ove previsto dalla normativa applicabile, notificate alle autorità competenti e agli interessati nei termini stabiliti.

Incidenti e non conformità

La Heartwood Labs implementa un sistema di gestione degli incidenti secondo gli standard ISO 27035 e ISO 20000-1 che prevede: segnalazione tempestiva al cliente mediante il più opportuno sistema di comunicazione (SMS o email), evidenziazione di eventuali non conformità collegate agli incidenti, adozione di opportune azioni correttive per evitare il ripetersi degli incidenti, produzione di un report post mortem ed invio al cliente, revisione periodica degli incidenti ad opera del security manager.

In conclusione

La Heartwood Labs si impegna a:

1. adottare un sistema di gestione sicura delle informazioni conforme ai requisiti specificati della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024.
2. mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme e leggi applicabili di natura cogente e volontaria, e gli obblighi contrattuali pertinenti l'ambito di applicazione del SGSI;
3. garantire mezzi e risorse idonee al suo mantenimento e miglioramento



continuo, in particolare per quanto attiene la mitigazione/riduzione dei livelli di rischio sulla sicurezza delle informazioni e l'adozione di misure idonee a prevenire situazioni anomale e di emergenza;

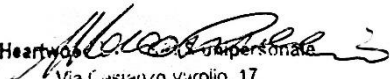
4. rendere consapevoli tutte le persone che dell'organizzazione degli obblighi e delle responsabilità di ciascuno nella gestione della sicurezza delle informazioni e delle conseguenze in caso di eventi, dolosi e colposi, relativi all'utilizzazione non autorizzata, modifica o distruzione di informazioni critiche.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi di sicurezza delle informazioni e viene periodicamente riesaminata per verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e l'allineamento agli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La presente Politica è soggetta a riesame periodico da parte della Direzione al fine di verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e il continuo allineamento al contesto organizzativo, agli obiettivi strategici, ai requisiti applicabili e alle esigenze delle parti interessate. Heartwood Labs si impegna a perseguire il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, garantendo nel tempo elevati standard di sicurezza, affidabilità e fiducia nei confronti di clienti, partner e stakeholder.

Bologna, 15/03/2026

Direzione


Heartwood Labs SRLS unipersonale
Via Costanzo Varolio, 17
40133 Bologna
P. IVA / C. F. 03807731207